

## 2019 年 TQM 活动指引

### 线上：诚信理念导入活动

#### 一、 活动目的

随着 TQM 品质文化的发展，2019 年我们继往开来，将 TQM 的核心内容从“三直三求三礼”升华到了“明礼匠心诚信”，这是集团品质提升的动力因素。希望同事们能做到内外兼修，专注于心、执着于行，不断提升自己的素养、企业的形象及社会的文明水平，最终目标是让集团持续站在品质之高位，并引领行业不断进步，精益求精。



陈永坚总裁已经将 2019 年度主题定为“企业诚信体现年”，诚信是人的内心状态，以诚信为本，信守承诺，我们要同时做到正直、胜任、担当。开春之际，我们将进行诚信理念导入活动，让同事们深刻理解集团诚信的理念。为了实现 TQM 全民参与的目标，我们会继续推行“线上聚人气，线下接地气”的策略。

正如陈总裁所言：“文明乃最秀丽之风景，笑容是至灿烂的美貌”，让我们一起“乐在阳光下”！

## 二、 活动详情

### 1. 活动时间

2019年3月1日-3月31日，为期31天。为了由浅入深，诚信理念导入我们将请大家先从生活中的诚信事例开始关注和思考，再到工作中的诚信，因此本活动将按两个阶段先后开展：

1) **第一阶段：生活中的诚信故事发帖：3月1日8:30 – 3月6日17:00（6天）**

2) 第二阶段：工作中的诚信故事发帖：3月11日8:30 – 3月31日17:00 (21天)

### 2. 第一阶段活动细则

1) 通过以下方式（可任选其一）观看集团发出的诚信宣传片“乐在阳光下”，理解集团推广的

诚信理念：

- 微云：<https://share.weiyun.com/5MmEW0M>

- TMS: 学习平台登陆网址：<http://10.28.1.55>

- 学习路径：HR自助->培训管理->我的课程库->全部课程->搜索“诚信宣传片”，

点击“申请学习->我的学习计划->自助申请课程->学习课件

- Panopto：

<https://mstv.tangview.com/Panopto/Pages/Viewer.aspx?id=694ed344-baa4-4720-a726-51492fa346b4>

2) **员工**参考样帖（见附录或港华社区TQM公告栏样帖），将生活中自己经历过的、身边发生的诚信事例按要求在港华社区指定板块发帖，至少300字，最多500字；

3) **企业推手**审核帖子是否符合要求，符合的审核通过，帖子正式发布；

4) **区域推手**需于**3月8日星期五**下班前向集团TQM小组推荐本区域**不多于10个**候选精华帖，请使用集团提供的统一excel表提交（稍后发送到区域微信群）；

5) 集团将于3月中旬公布第一阶段的成绩及精华帖。

### 3. 第一阶段集团公布数据规则

1) 企业/区域人均发帖量 = 企业/区域实际主题帖数<sup>①</sup> ÷ 企业/区域实际人数<sup>②</sup>；

2) 企业/区域参与率：企业/区域发主题帖实际人数 ÷ 企业/区域实际人数；

备注 ①：实际主题帖数须为通过审核并发布的主题贴的数量；

②：企业/区域实际人数以 TMS 系统 2018 年 12 月上报集团财务的数据为基础，再按照 2019 年 2 月底各企业向集团 TQM 小组申报调整的实际人数计算。

以上企业各项数据公布将按企业规模分组（400 人以上、100-400 人、100 人以下）公布名列前茅的名单。

3) 集团第一阶段精华帖分享：从区域推荐的候选精华帖中选出，评分标准主要按照四性（启发性、代表性、鼓励性及感染性）选出；

4) 企业/区域本阶段排名将会纳入年终 TQM 奖项总分，区域候选精华帖及集团精华帖将会得到相应加分。

#### 4. 禁止行为

如集团发现水帖（所发主题帖内容与要求完全不符/相同内容重复发帖）或抄袭帖，将会视情况**双倍倒扣**企业实际发帖量，同时发帖人将不计入实际发帖人数。

今年的集团年度主题是“企业诚信体现年”，如有上述禁止的行为，一经核实将被删帖并承担相应后果。

本活动规则解释权归港华集团 TQM 小组所有。

第二阶段活动细则将于后续启动邮件中附上。

附录见下页。

## 附录：生活中的诚信故事样帖

主题帖的标题格式必须为：XX 区域 - XX 港华 - 帖子题目

发贴人所在公司： XXXXXXXX

发贴人姓名： XXX

发贴人职务： XXXXXXXX

[第一段：故事情景简介 ( 150 - 250 字以内 )]

陈总裁夫妇两人到新西兰旅游，入住了一家民宿。在第二天退房后，开车前往另一个城市。在路途中，发现陈太太的手提包遗忘在民宿。随后致电给民宿店家，店家很快找到了遗忘在房间的手提包。店家为了方便陈总拿回手提包，提出将手提包交给当地的巴士司机，并委托司机顺路将手提包带给他。最终巴士司机按约定的时间和地点，将手提包送回到陈总裁手里，并没有提出任何刁难。

[第二段：提炼故事的亮点及诚信三要素体现点 ( 150 - 250 字以内 )]

从这个故事中，体现了民宿店家拾金不昧（正直，有“做对的事”的善念），能站在客人的角度换位思考，急客人之所急；把客人的事情当作自己的事情对待，积极主动的解决（担当，有“我做到”的决心），想办法给予客人最大的方便（胜任，有“把事情做好”的能力）。巴士司机则关顾别人，勇于出手相助（正直，有“做对的事”的善念），敢于承担（担当，有“我做到”的决心），并准确与及时的完成托付，使命必达，值得信任（胜任，有“把事情做好”的能力）。所以此故事是我们生活中很好的诚信案例，符合集团的诚信理念，希望与大家分享并共勉。

[如有相关照片可以附上，但不是必须。]